

## 托運小動物的旅客

### ● 攜帶寵物說明

寵物在運輸過程中，可能由於高空壓力、密閉空間等環境因素產生情緒及生理變化，因此，我們請您慎重選擇航空托運方式。

旅客應對托運的寵物承擔全部責任。由於運輸過程中有關國家拒絕入境、過境，寵物未能按時運達，或由於正常運輸條件下寵物受傷、患病、逃逸和死亡，海南航空不承擔任何責任。

如您決定使用航空托運，請您仔細閱讀以下說明。

### ● 寵物運輸條件

◇ 寵物是指在重量限制範圍內，可隨主人同機托運的家庭馴養的狗、貓。但具有攻擊性特性、易於傷人特性以及易發生呼吸問題的貓、犬及其雜交品種不予承運，包括但不限於：

1. 出生不足 6 個月的寵物。
2. 懷孕寵物或是在飛機起飛前 48 小時之內剛剛分娩過的寵物。
3. 患有耳鼻喉科、心血管系統、腦血管系統、呼吸系統、消化系統疾病，以及 48 小時內進行過手術的寵物。
4. 性格焦躁、嬌氣、弱小，對高溫高空環境敏感或不能長時間呆在寵物箱裏的寵物。
5. 服用鎮靜劑或安眠藥的寵物。
6. 渾身散發惡臭或讓人難以忍受的刺鼻氣味的寵物。
7. 扁平鼻的狗或貓：所有梗犬、所有拳師犬、所有鬥牛犬、所有獾犬、所有獒犬、所有巴哥犬、所有馬士提夫犬、美洲斯塔福德犬、美洲罌犬、波斯頓小獵犬、布魯塞爾格裏芬犬、西班牙獵犬、英國玩賞曲卡犬、英國玩具獵鶉犬、查理士王小獵犬、鬥牛馬士提夫犬、比利時粗毛犬、阿芬平嘉犬、拉薩犬、京巴犬、松獅犬、日本狆犬、日本犬、沙皮犬、西施犬；緬甸貓、喜馬拉雅貓、波斯貓、異國短毛貓；鬥犬：比特犬、土佐犬、巴西菲勒犬及其雜交品種、阿根廷杜高犬；對高溫高空環境不適的犬種：薩摩耶犬。

◇ 寵物不得直接帶入客艙，必須裝在貨艙內作為托運行李運輸。

◇ 每個航班最多可托運 3 只寵物；每名旅客最多可托運 2 只寵物，2 只寵物需要分開獨立包裝（湖北、湖南、四川、山西、江西出港的國際航班，每人每次限帶 1 只寵物（1 只犬或貓）出境）。旅客如需托運，須在航班起飛前 24 小時向海南航空提出預約申請。

◇ 寵物不得直接帶入客艙，必須裝在貨艙內作為托運行李運輸。

◇ 每個獨立包裝的寵物和寵物箱的合計重量(含寵物箱內的食物和水)不得超過 32kg（含）。

### ● 運輸檔要求

◇ 托運的寵物須具有動物檢疫證等有效證明，並須符合運輸過程中有關國家寵物出境、入境和過境規定。

◇ 國內航班：

1. 動物衛生監督所出具的《動物檢疫合格證明》，其中“運載工具消毒情況”一欄必須填寫且單據上需蓋有動物衛生監督所檢疫專用章。旅客有中轉聯程航段的，應確保達到最終目的地時間不晚於《動物檢疫合格證明》上注明的時間。

2. 寵物疫苗注射證明。

◇ 國際航班：

1. 出入境檢驗檢疫局出具的《中華人民共和國出入境檢驗檢疫衛生證書》。

2. 相關政府（目的地/中轉地）核發的有效輸出/輸入檔。

3. 有關當局核發的有效健康聲明書及狂犬病疫苗注射證明書。

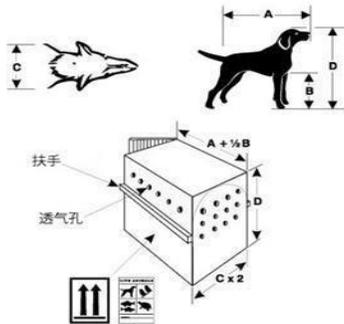
4. 妥善的備齊所有行程中涵蓋的入境/過境國要求的入境許可、健康聲明書及疫苗注射證明。

5. 任何行程中涵蓋的入境/過境國政府要求的額外特殊文件。有關證件要求可參考《TRAVEL INFORMATION MANUAL》，或諮詢相關國家的領事館或大使館，或通過相關國家政府網站進行查詢。

● 裝載寵物容器要求

◇ 裝運寵物的容器應符合《中華人民共和國國家標準 GBT26543-2011-活體動物航空運輸包裝通用要求》，對於不符合以下寵物容器樣式要求的，不允許辦理寵物托運：

1. 寵物箱的尺寸必須符合國際航空運輸協會活體動物條例，保證寵物箱空間應足夠大，寵物可在箱中自由站立或坐下、轉身和以正常姿勢躺臥，通風口應為金屬材質並牢固安裝在寵物箱上。尺寸說明如下：



寵物箱尺寸：長度 =  $A + 0.5B$ ；寬度 =  $C \times 2$ ；高度 =  $D$ 。（ $A$ =由鼻尖至尾巴根部長度； $B$ =由肘至地面高度； $C$ =寵物的最大寬度； $D$ =由地面至耳尖或頭頂。注：寵物自然站立時耳朵不可觸及箱頂。）

2. 寵物箱應為專用航空寵物托運箱，必須由堅固材料製成且頂部固定，至少三面通風，寵物箱的

3. 門必須有鎖閉裝置，且為堅固的金屬材質，箱門關閉後，應可有效的防止寵物自行打開箱門逃逸。

4. 寵物箱的所有配件（包括螺母、門門、鉚釘以及鎖具等）必須牢固且性能良好。

5. 寵物箱具備一定的突起邊緣或者把手，以便分揀及裝卸過程能夠進行正常的搬運

6. 寵物箱的底部平穩，能夠固定在平整的面上而不滑動。如容器有輪子應當將其拿掉或使其不能轉動。

7. 寵物箱的底部是實心的，能防止寵物糞便滲溢。托運人應提供吸濕物作墊料，確保容器內乾淨、

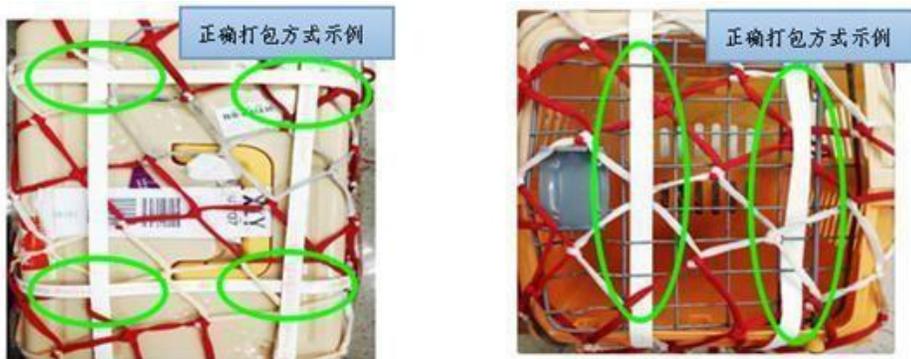
幹爽，防止寵物排泄物外溢污染其他行李。

◇ 寵物箱打包要求：

1. 為了寵物的安全運輸，建議您自備寵物網兜，加固寵物箱。防護網兜建議使用尼龍材質，大號網兜參考尺寸125\*85\*92cm，網眼5CM\*5CM，中號網兜參考尺寸95\*64\*70 cm，網眼5CM\*5CM，防護網兜可迴圈使用。
2. 使用打包帶打包時，打包帶需在防護網外層進行打包。

中號箱：81×55×58cm≤寵物箱體積規格<91×60×66cm，頂部及底面每面至少橫、豎各捆紮 2 匝，呈“井”字形，大號箱：寵物箱體積規格≥91×60×66cm，頂部及底面面至少橫、豎各捆紮 3 匝，打包帶分佈均勻，為避免打包時翻轉寵物箱，寵物箱側面不進行橫向打包，側面的打包帶均須呈豎狀平行狀態。

要求打包時將打包帶穿過箱門網格及防護網格，從一個格中伸進去，從下一個網格伸出來，間隔均勻，起到將箱門和箱體、防護網兜固定在一起的作用。正確打包實例如下圖：



(示例圖)

## ● 適用航線及限制

◇ 適用航線：

1. 海南航空/大新華航空國內、國際自營航班（國際包機航線有運輸要求時，海南航空需先確認保障條件及入境政策後給予運輸）。
2. 不提供寵物中轉聯程一站式運輸服務。乘坐中轉聯程航班的旅客如需托運寵物，僅可辦理單一直達航段托運，到達中轉站後自提寵物並辦理中轉托運手續。國內中轉，中轉銜接時間不短於 120 分鐘，國際中轉（含國際國內中轉），中轉銜接時間不短於 240 分鐘。同機直達航班可將寵物辦理至目的地。

◇ 條件限制機場：

1. 國內：濰坊出港航班。
2. 國際：伊爾庫茨克、赤塔、沖繩、馬累、巴厘島、新西蘭、澳大利亞、英國、巴黎航線不提供小動物托運服務。
3. 海口=重慶=羅馬及其他經過海南航空確認不提供小動物托運服務的航線。

溫馨提示：

受新型冠狀病毒肺炎疫情影響，海南航空暫停湖北、湖南進出港活體動物運輸，具體恢復時間另行通知。由此給您帶來的不便，敬請諒解。

## ● 預約托運及辦理要求

✧ 請您在航班起飛前 24 小時，向海南航空指定的直屬售票部門預約寵物托運申請。在辦理寵物托運預約手續時，您需要仔細閱讀並認真填寫《寵物運輸協議書》。

✧ 請您在乘機當日航班起飛前 2 小時前往機場，並攜帶寵物及寵物托運箱、《寵物運輸協議書》以及所需證明檔前往海南航空值機櫃檯辦理寵物托運手續。

✧ 國內始發旅客可通過以下管道預約托運寵物：

1. 海南航空直屬售票處；
2. 海南航空授權的售票代理人。

✧ 境外始發旅客可通過以下管道預約托運寵物：海南航空各境外辦事處。

✧ 以下情況海南航空不提供寵物托運服務：

1. 因航班機型原因,不適於運輸活體動物（如貨艙無適運艙位）。
2. 托運人未完成寵物托運準備，包括運輸證明檔不齊全、寵物箱不符合准許托運的條件。
3. 旅客不認可海航寵物運輸條件或對寵物箱的要求，或拒絕填寫寵物運輸協議書。
4. 不符合國家在特定時期的特殊規定（例如：疫情時期）。
5. 如果在寵物運輸途中的任何航點（出發地/經停地點/目的地），預報溫度將在攝氏零下 12 度以下或攝氏 30 度以上的範圍內（具體溫度資訊以旅客提出申請當日中國氣象網公佈的旅客乘機當日溫度預報資訊為準，如預報旅客乘機當日最高溫度或最低溫度在此範圍內，不允許辦理寵物托運。查詢網址請點擊此處。境外始發航班以當地氣象機構網站查詢溫度資訊為準），不允許將寵物作為行李托運。

## ● 收費標準及其他

寵物屬於特殊行李範疇，其重量、托運寵物箱及攜帶的食物的總重量，均不計算在免費行李額內，應按照逾重行李進行收費：

1. 計重制航線逾重行李收費=每 Kg 收費標準×收費總重量。注：每 Kg 收費標準為單程直達經濟艙普通票價×1.5%，收費總重量為寵物及寵物箱、食物總重量。
2. 計件制航線逾重行李收費=收費倍數（依據寵物及籠子的重量和體積確定）×一個收費標準（注：此處所提到的“一個收費標準”為計件制航線經濟艙旅客行李超額一件，但重量、體積未超的收費標準，根據不同航線行李超限時的標準費率設定，詳情可查閱海南航空官網行李資訊或諮詢 95339 服務熱線）。

1) 中美、中加航線收費倍數如下：

運輸方式	尺寸 (cm)	重量 (寵物+寵物箱) <32kg	重量 (寵物+寵物箱) ≥32kg
------	---------	-------------------	-------------------

運輸方式	尺寸 (cm)	重量 (寵物+寵物箱) <32kg	重量 (寵物+寵物箱) ≥32kg
托運	小號: 53*38*40	1 倍	不允許作為行李托運
	中小號: 68*50*48	2 倍	
	中號: 81*55*58	2 倍	
	大號: 91*60*66	3 倍	
	特大號: 101*68*76	3 倍	
	超大號: 121*81*88	3 倍	

- 2) 其他計件制航線 (歐洲航線、莫斯科、聖彼得堡航線、釜山、泰國、新加坡、阿拉木圖等計件制收費航線) 收費倍數如下:

運輸方式	尺寸 (cm)	重量 (寵物+寵物箱) ≤ 23kg	23kg < 重量 (寵物+寵物箱) < 32kg	重量 (寵物+寵物箱) ≥ 32kg
托運	小號: 53*38*40	1 倍	1 倍	不允許作為行李托運
	中小號: 68*50*48	1 倍	2 倍	
	中號: 81*55*58	1 倍	2 倍	
	大號: 91*60*66	2 倍	3 倍	
	特大號: 101*68*76	2 倍	3 倍	
	超大號: 121*81*88	2 倍	3 倍	

◇ 聲明價值

1. 聲明價值辦理規定:

- 1) 辦理前提: 僅限海航國內航班; 旅客如選擇為托運的寵物辦理聲明價值, 須能夠提供相關證據 (如購買寵物的發票等) 表明寵物的實際價值超過 100 元/kg。
- 2) 辦理限額: 每位旅客每次托運寵物的聲明價值最高限額為 8000 元人民幣。
- 3) 聲明價值僅針對托運的寵物本身, 不包括寵物箱。
- 4) 對聲明價值有異議而旅客又拒絕接受檢查時, 海航有權拒絕收運。

2. 聲明價值附加費:

- 1) 計算方法: 旅客辦理寵物聲明價值, 應支付聲明價值附加費, 按照旅客聲明的每 kg 價值超過人民幣 100 元限額部分價值的 5% 收取。計算公式: 聲明價值附加費 = (每 kg 旅客聲明價值 - 100 元/kg) × 辦理聲明價值的行李重量 × 5%。例: 旅客托運行李 10kg, 辦理聲明價值。聲明價值為每 kg 750 元, 其聲明價值附加費應為: (750-100) × 10 × 5% = 32.5 (元)
- 2) 行李聲明價值附加費收取金額以人民幣元為單位, 尾數四捨五入。