

## 海航航空集团海天无限中转联程产品说明

尊敬的用户，欢迎您选购海航航空集团海天无限中转联程产品。以下使用规则将向您介绍和说明本版产品的具体内容和 Usage 方式，请您在选购本版产品前务必仔细阅读本使用规则，并特别关注标红、加粗部分条款和特别注意事项说明。如您对本版产品及本使用规则存有任何疑问，欢迎您及时与官方客服 95339 进行咨询。

**该产品为中转联程产品，购买时请仔细阅读产品规则。**

### 一、产品介绍：

1、产品概述：“海天无限”为海航航空集团中转联程产品，为旅客提供 11 家航司间跨航中转和自身中转保障服务，提供通程值机（一票到底、行李直挂）、免费行李额等中转基础保障服务（具体服务保障以现场办理为准）。

2、适用航线：海航航空集团旗下境内 11 家航空公司，包括：海南航空、大新华航空、首都航空、天津航空、祥鹏航空、西部航空、北部湾航空、乌鲁木齐航空、福州航空、长安航空、金鹏航空，国内自营航班（不适用于国际 / 地区航班），其中港澳台地区航班、包机以及代码共享航班除外。**具体适用航班以实际销售为准。**

3、适用舱位：经济舱，具体适用舱位信息以页面实际展示为准。

**注：具体参与航司以系统为准。**

4、销售渠道：海航航空集团旗下各航司直属售票处、呼叫中心、各航司官方网站、海南航空 APP、微信小程序以及海航航空集团指定销售渠道。

！！温馨提示：具体适用航线以及销售渠道及实际产品销售页面展示为准。

## 二、产品购买

1、购买平台：海航航空集团旗下各航司直属售票处、呼叫中心、各航司官方网站、海南航空 APP、微信小程序以及海航航空集团指定销售渠道。根据指引填写相关信息后，进行支付完成购买。

2、适用旅客：散客。

3、产品适用旅行类型：联程。包含单程中转 ( A-B-C )、往返程中转 ( A-B-C-B-A 或 A-B-C、C-B-A )、多航段中转 ( A-B-C-A , A-B-C-D 或更多 )

备注：1.A 和 C 不能位于同一城市。2.不允许中间带有缺口程 ( 例如 A-B,C-B-A )。海天无限产品的通程中转枢纽，中转衔接时间按海天无限产品规定执行；对于海天无限产品的其他中转点，一、二线城市机场中转衔接时间统一确定为 120 分钟，三、四线等城市统一确定为 90 分钟。（具体中转衔接时间以实际公布为准）

## 三、客票使用规则：

- 1、根据旅客的全部行程，**按航段顺序使用。**
- 2、儿童旅客购买中转联程客票，不论使用何种票价，民航发展基金、燃油附加费可享受民航局规定的儿童旅客优惠。
- 3、携带婴儿旅客购买本产品，婴儿票价根据成人各航段经济舱 Y 舱公布运价的 10%价格执行，Y 舱定座，免收民航发展基金及燃油附加费。如航司线上直销系统限制婴儿与成人在同一舱位定座，以实际情况为准。
- 4、军警残旅客购买本产品，票价、民航发展基金、燃油附加费均按普通旅客收取，不再享受双重优惠。
- 5、免费托运行李额：20KG。
- 6、签转：
  - (1) **自愿签转：不得自愿签转。（如客票全部航段均为 Y 舱且无任何下浮，则可根据航司多等级舱位管理规定办理签转手续。）**
  - (2) 非自愿签转：按照承运航司现行不正常航班票务管理规定及对应产品规定办理。
- 7、变更（不含签转）：
  - (1) **自愿变更：不允许自愿变更。（如旅客要求自愿变更，则按自愿退票处理）。**
  - (2) 非自愿变更：按照承运航司现行不正常航班票务管理规定及对应产品规定办理。

## 8、退票：

### (1) 自愿退票：

1. 自愿退票手续费标准，购买本产品客票的旅客，如客票所列航段全部未使用，则以全部航段不含税票面价总和的打包价为基础，按照首段航班计划出港时间前取消座位的时间节点办理自愿退票手续，手续费率标准如下（均四舍五入到个位）：

| 取消座位<br>时间节点 | 首段航班计划出<br>港时间前 168 小<br>时（含）之前 | 首段航班计划出<br>港时间前 72 小<br>时（含）至 168 小<br>时（不含） | 首段航班计划出<br>港时间前 4 小时<br>（含）至 72 小时<br>（不含） | 首段航班计划出<br>港时间前 4 小时<br>（不含）至航班<br>起飞后 |
|--------------|---------------------------------|--|--|--|
| 退票费率         | 20%                             | 30%  | 50%  | 70%                                    |

### 2. 自愿退票航段规定：

**(1) 申请办理自愿退票时，仅允许办理全部航段退票手续，不得仅退部分航段。**

**(2) 如客票所列航段已部分使用，则剩余航段不得再办理自愿变更/退票手续，仅允许退还未使用航段的民航发展基金及燃油附加费。**

**(3) 未按照客票顺序使用，则其余未使用航段均不得自愿退票，剩余票款均不退，仅可退还未使用航段民航发展基金及燃油**

## 附加费。

(2) 非自愿退票：按照承运航司现行不正常航班票务管理规定及对应产品规定办理。

9、不正常航班保障：按照各航司现行不正常航班保障规定及对应产品规定处理。

！！温馨提示：不符合非自愿退票的客票将按自愿退票处理，如您无法判断是否符合非自愿退票要求或不清楚需提交何种证明材料，可先通过在线客服或拨打客票实际承运航司官方热线进行咨询。